

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanih vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail poprodaja@ideo.si.

Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Pogoje si lahko preberete na: http://www.ideo.si/vsebina/pogoji_poslovanja

Št. naročila: _____

Datum naročila: ____ . ____ . ____

Datum prejema blaga: ____ . ____ . ____

Podatki naročnika:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Izdelki:

	Šifra:	Naziv:	Količina:	
1				
2				
3				
4				

Vrsta vračila:

<input type="checkbox"/>	Vračilo blaga	(Odstop od pogodbe)	Vaš TRR: _____
<input type="checkbox"/>	Zamenjava izdelka		
<input type="checkbox"/>	Drugo	Opišite v opombah	

Opombe: _____

OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če je izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.

Datum: _____

Podpis: _____